



לשירות לקוחות
התקשרו לטלפון:
1-800-300-420



ט"ז שבט תשע"ט
22 ינואר 2019

הנדון: בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה) תשע"א-2011

"צריכה חריגה": כמות המים, שנמדדה במד מים ראשי או במד מים משויך, השווה או העולה על 150 אחוזים מהצריכה הרגילה. בקשה הנובעת מנזילה תוכר אם התקיימו התנאים האלה:

(1) לגבי מד מים משויך ומד מים ראשי –

- (א) כמות המים שנמדדה במד המים המשויך או במד המים הראשי בתקופת החיוב מהווה צריכה חריגה לפי העניין;
(ב) הצרכן הצהיר, כי הצריכה החריגה נגרמה כתוצאה מנזילה שתוקנה
(ג) טרם חלפו שישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה שבגינה מתבקשת ההכרה
- (2) לגבי מד מים משויך, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה יותר מפעמיים ב12 החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה
- (3) לגבי מד מים ראשי, לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה ב12 החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה

לידיעתך - בקשה אשר אינה עומדת בתנאים על פי כללי תאגידי מים וביוב לא תאושר

- על מנת שנוכל לדון בבקשה יש להקפיד על מילוי כל הפרטים הנדרשים ולצרף:
- אסמכתאות על תיקון הנזילה (אישור חתום ע"י שרברב מוסמך עונה על צורך זה)
 - במידה ומדובר בנזילה במערכת המים המשותפת, יש לצרף כתב מינוי לנציגות הבית המשותף

בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד דירתי (מד משויך)

אני _____ (שם המצהיר) חתימה _____ מצהיר בזה כי הייתה נזילה ברשת הפרטית והצריכה החורגת מהצריכה ברגילה שלי נבעה מהנזילה האמורה. כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה בנכס. לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף בעבור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בעבור תקופת החיוב _____

מספר ת.ז. כתובת טלפון לבירורים דוא"ל/פקס

בקשה להכרה התעריף מיוחד בשל הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה במערכת המים המשותפת (מד ראשי)

אני _____ (שם המצהיר) חתימה _____ המוסמך לפעול בשם נציגות הבית המשותף, שכתובתו _____ מצהיר בזה כי הייתה נזילה במערכת המים המשותפת והפרשי המדידה החריגים נובעים מהנזילה האמורה. כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה בנכס. לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף בעבור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בעבור תקופת החיוב _____

מספר ת.ז. כתובת טלפון לבירורים דוא"ל/פקס

תאגיד מי מודיעין בע"מ קניון עזריאלי בית יהונתן – קומה 3
www.mei-modiin.co.il Email: info@mei-modiin.co.il 08-9750936 פקס:

קבלת קהל א', ד', ה' 08:30-13:30 ב', ג' 08:30-14:00 א', ד' גם אחה"צ 14:30-19:00

מענה טלפוני ב' ג'-ה' 08:00-16:00 א', ד' 08:30-19:00