

# תאגיד מי מודיעין



## חזון

תאגיד המים "מי מודיעין" יהפוך לתאגיד מוביל ברמה הארצית, בתחום ניהול משק מים מודרני, המתבסס על טכנולוגיות מתקדמות.

## מטרות

- שירות אמין יעיל ומקצועי
- הטמעת טכנולוגיות מתקדמות
- ניצול מירבי של הטופוגרפיה הטבעית בעיר
- מוכנות מירבית בשעת חירום

## יעדים

### שירות לקוחות:

- קיצור זמני המתנה בטלפון - זמן המתנה ממוצע לא יעלה על 2.5 דקות.
- זמן ממוצע של דקות להמתנה בשירות הלקוחות הפרונטלי.
- CALLBACK - התחייבות לחזור לשיחות שננטשו תוך 3 שעות.
- מענה לפניית שנשלחו לתאגיד בפקס, דוא"ל או דרך האתר - ע"י נציג - תוך יום עסקים אחד.
- שיפור עליכי עבודה תוך ביצוע מבדקי ידע לעובדים.
- מעבר הדרגתי להתרעות דוא"ל/מסרון על צריכות חריגות- במקום מכתבים.

### הנדסה ותפעול:

- מיקוד טיפול במגופים באזורים קטנים בעיר- לאחר סיום הטיפול באזורים ההיקפיים
- בניית תכנית שטיפת קווי ביוב מעגלית
- הקמת צוות משימה לבדיקת צנרת בשכונת הכרמים
- הפיכת תכנית השקעות לפרוייקטים חיים ונושמים

### תקינה:

- הטמעת תקינה בתחום הבטיחות ובתחום איכות הסביבה.

### קהילה וחינוך:

- השתלבות בקהילה המקומית בתחומי ההתנדבות והחינוך:
- הפיכת התאגיד לשותף במערכת החינוך בעיר דרך תכניות חינוכיות ופעילויות בבתי הספר.
- התנדבות ותרומה לקהילה דרך ארגונים מתאימים.



מימודיעין  
חושבים צלול