



מי מודיעין בע"מ

**דו"ח הנדסי רבעון
Q 3/2012**

תוכן עניינים

מבוא

פרק א' - סקירת פניות תושבים

1. התפלגות פניות תושבים למוקד התקלות
2. התפלגות פניות תושבים למוקד שירות לקוחות

פרק ב' - סקירת פעילות ואירועים מיוחדים בתחום המים

1. אירועי שבר פיצוצי מים
2. שיקום קווי מים
3. הפסקות מים
4. איכות המים

פרק ג' - סקירת פעילות ואירועים מיוחדים בתחום הביוב

1. אירועי שבר בצנרת הביוב
2. שטיפות קווי ביוב
3. אירועי הצפות ביוב מתחנות שאיבה
4. איכות השפכים
5. אירועי הצפות ביוב במערכת העירונית

דוח זה מפרט את פעילות תחום ההנדסה ב"מי מודיעין" ברבעון זה. כל התקלות המצוינות בדוח אותרו וטופלו ובמקרה הצורך - נכנסו לתכניות העבודה של החברה.

פרק א' - סקירת פניות תושבים :

1. התפלגות פניות תושבים למוקד התקלות בתחום אחזקה ותפעול מערכות המים והביוב :

פניות תושבים בתחום תשתיות המים והביוב מתקבלות במוקד טלפוני ייעודי המופעל במשרדי התאגיד ונותן מענה 24 שעות ביממה , התפלגות התקלות בתחום המים והביוב ראה נספח 1

התפלגות הפניות למוקד התקלות התפעולי :

סוג הפנייה	אופן קבלת הפניה	כמות הפניות
תקלות ברשת המים	טלפוני	548
תקלות ברשת הביוב	טלפוני	235

2. התפלגות הפניות למוקד שירות לקוחות :

מקור הפניה	כמות פניות לרבעון
דואר	176
טלפוני	6408
מייל	702
פקס	1160
פרונטאלי	3008
תשלום באינטרנט+ IVR	11040
תשלום בדואר	3391
תשלום בצלם שלם	369
סה"כ	26254

פרק ב' –סקירת פעילות ואירועים משמעותיים בתחום המים:

1. אירועי שבר/פיצוץ מים

- 1.1 במהלך הרבעון אירעו 17 אירועי שבר בצנרת המים העירונית שהצריכו סגירת מים חפירה ותיקון צנרת.
- 1.2 הטבלאות מטה מפרטות את אירועי השבר בצנרת המים העירונית שאירעו בין החודשים יולי עד ספטמבר 2012
- 1.3 האירועים מפורטים לפי הקטרים, אורכי הצנרת שהוחלפה ואביזרים במידה והוחלפו. במרבית האירועים לא הוחלפה צנרת אלא הוחלפו רק אביזרים כמו רקורדים, ניפלים חבקים וכו'.

חודש יולי

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צנרת	קוטר	מהות הטיפול
1.	01.07.12	חצב 7	רעות	פלדה	1 1/4"	התקנת חבק
2.	09.07.12	חצב 7	רעות	פלדה	1 1/4"	ריתוך
3.	26.07.12	נחל געתון	הפרחים	פלדה	12"	ריתוך
4.	29.07.12	נחל שניר 57	משואה	פלדה	4"	התקנת חבק

חודש אוגוסט

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צנרת	קוטר	מהות הטיפול
1.	04.08.12	עגור 346	מכבים	פלדה	25 מ"מ	החלפת רוכב
2.	06.08.12	יעל הגיבורה 63	בוכמן	פוליאתילן	32 מ"מ	התקנת חבק
3.	09.08.12	עמק בית שאן	המגינים	פלדה	6"	ריתוך
4.	12.08.12	גבעת הלבונה 26	רעות	פלדה	4"	התקנת חבק
5.	15.08.12	שד' יצחק רבין פינת לוי	בוכמן	פלדה	8"	החלפת דרייסר
6.	15.08.12	הר תורען 718	מכבים	פלדה	2"	התקנת חבק
7.	17.08.12	קיפודן 11	הפרחים	פלדה	6"	התקנת חבק
8.	18.08.12	לוי 9	בוכמן	פלדה	3"	החלפת ניפל
9.	19.08.12	הדורית 267	מכבים	פלדה	1.5"	החלפת ניפל מחברים
10.	28.08.12	עמק זבולון	אבני חן	פלדה	4"	התקנת חבק

חודש ספטמבר

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צורת	קוטר	מהות טיפול
1	02.09.12	צבעוני 49	רעות	פלדה	3"	התקנת חבק
2	21.09.12	אנפה 237	מכבים	פלדה	1"	התקנת רוכב
3	27.09.12	שד' יצחק רבין 45	בוכמן	פלדה	4"	ביטול קו מתחת ליציקת בטון ומעקף

2. הפסקות מים

ברבעון זה לא בוצעו הפסקות מים מעל 8 שעות .

3. איכות המים

3.1 בדיקות מים מיקרוביאליות –

ברבעון בוצעו כל בדיקות המים כמתוכנן ולא נמצאו חריגות בבדיקות המים .
הדוח הרבעוני פורסם בחודש אוקטובר מצ"ב נספח 3

3.1.1 רמת כלור במים –

בחודש אוגוסט התגלו רמות כלור נמוכות במס' חיבורי צרכן של מקורות בעיר. מבדיקה משותפת שנערכה ע"י דוגם התאגיד ואחראי אספקת מים במקורות התברר כי חב' מקורות שינתה את שיטת הכלרת המים לכלור כללי (DPD4) ללא ידיעת משרד הבריאות . בעקבות פניית התאגיד ופגישה בשטח שונתה ההכלרה לכלור חופשי (DPD1) .

3.2 שטיפת קווי מים

התקבלו 18 פניות על עכירות 2 מתוכם היו בתחום הפרטי בכל המקומות בוצעה שטיפת קו עד לאספקת מים צלולים.
שטיפת קווי מים בוצעה ע"פ התכנית השנתית ברחובות : נחל המעינות, נחל צאלים, נחל לכיש, נחל נטוף, רקפת, מירון.

פרק ג' – סקירת פעילות ואירועים משמעותיים בתחום הביוב

1. **אירועי שבר בצנרת ביוב**
במהלך הרבעון לא אירעו שברים בקווי ביוב
2. **שטיפות קווי ביוב**
ברבעון בוצעה שטיפת קווי ביוב ע"פ התכנית השנתית ברחובות : חשון, לילך, עמק האלה וכביש 104, ממצאי הצילום הצביעו על מס' ליקויים. התאגיד פועל לתיקונם.
3. **אירועי גלישת ביוב מתחנות שאיבה**
31.7.12 – גלישה בת"ש כפר שמואל עקב תקלה במגוב מכאני
18.8.12 - גלישה בת"ש כפר שמואל עקב סלע במגוב מכאני
4. **איכות השפכים**
השפכים של מודיעין מוזרמים למט"ש איילון, לא ידוע לנו על מקרים של הזרמת חומרים שאינם מותרים או חריגים למערכת הביוב העירונית ברבעון זה.
4. **אירועי הצפות ביוב במערכת העירונית**
ברבעון זה אירעו 101 גלישות ביוב/סתימות ביוב במערכת הביוב העירונית ראה נספח 2 התפלגות גלישות/סתימות ביוב לפי רחובות.

תאגיד מי מודיעין

נספח מס' 1 התפלגות תקלות ברשת המים והביוב לפי נושאים

תקלות בצנרת מים

פניות	נושא
34	ברז כיבוי אש דולף
25	הפסקה באספקת המים
1	הצפת מי גשמים/ניקוז
3	השבה לקדמות
1	השבה לקדמות חוזרת
1	התחברות מים לא חוקית
11	כללי מים
1	לחץ מים גבוה
62	לחץ מים נמוך
19	מגוף/שיבר דולף
24	מגוף/שיבר שבור/לא תקין
5	מד מים מזייף/דרישה לבדיקה/החלפה
5	מים לבנים
18	מים עכורים/חול במים
1	מכסה אובלי לתא מגוף
3	מכסה ניקוז שבור/חסר/פתוח
85	נזילה לפני שעון
3	נזילה ממז"ח
10	נזילה עקב החלפת מד
7	פגיעת קבלן בצנרת מים
39	פיצוץ מים
186	צנרת השקייה דולפת
4	ריח/טעם במים
548	סה"כ

תקלות בצנרת ביוב

פניות	נושא
4	בנציק חסר/שבור בשוחת ביוב
137	הצפת ביוב/סתימת ביוב
1	חשד לשוחה קבורה/שוחה קבורה
1	כללי ביוב
31	מכסה ביוב- שבור/חסר/פתוח
3	מכסה ביוב מרעיש
2	ניקוי שוחות/תעלות ביוב
8	סגירת מים יזומה
5	פגיעת קבלן בצנרת ביוב
41	ריחות ביוב
2	שבר בקו ביוב
235	סה"כ

התקלות כוללות בעציות בתחום הפרטי ומוסדות ציבור וחינוך

נספח מס' 2

התפלגות תקלות ביוב בקוים העירוניים

פניות	רחוב
1	נחל שניר
4	ניסן
1	ניצן
1	עגור
1	עמק דותן
2	עמק האלה
1	עמק החולה
2	עמק זבולון
2	עמק חרוד
3	עצמון
3	קשת
1	ראל חיים ברלב
1	שבט
1	שד אורנים
2	שד המקצועות (מלאכה)
1	שד העומרים
1	שד יצחק רבין
3	שדרות החשמונאים
1	שדרות מנחם בגין - כביש 11,12
1	שדרת הפרחים
2	שני
1	תכלת
2	תלתן
1	תפוח
1	תרשיש
1	תשרי

פניות	רחוב
2	אביטל
1	אבני החושן
1	איזדרכת
5	אלול
2	אלמוגן
1	גינת החולה
1	גפן
1	דם המכבים
2	דרך ישראל פלד
1	הגנן (מלאכה)
2	הדרים
3	הסתת (מלאכה)
1	הר ארגמן
1	הר יודפת
1	חטיבת גבעתי
6	חטיבת הצנחנים
2	חרצית
1	חשון
7	טבת
2	יהודה
1	יסעור
1	כחלית ההרים
3	כסלו
1	כרכום
1	לב העיר
1	לוע הארי
1	לשם
1	מגדל ים
1	מרים החשמונאית
1	נחל בוקק
1	נחל דליה
2	נחל טף
2	נחל עיון
1	נחל ערוגות