



מי מודיעין בע"מ

דו"ח הנדסי רבעון Q 2/2012

## תוכן עניינים

### מבוא

#### פרק א' - סקירת פניות התושבים

1. התפלגות פניות תושבים למוקד התקלות
2. התפלגות פניות תושבים למוקד שירות לקוחות

#### פרק ב' - סקירת פעילות ואירועים מיוחדים בתחום המים

1. אירועי שבר פיצוצי מים
2. שיקום קווי מים
3. הפסקות מים
4. איכות המים

#### פרק ג' - סקירת פעילות ואירועים מיוחדים בתחום הביוב

1. אירועי שבר בצנרת הביוב
2. שטיפות קווי ביוב
3. אירועי גלישת ביוב
4. איכות השפכים

דוח זה מפרט את פעילות תחום ההנדסה ב"מי מודיעין" ברבעון זה. כל התקלות המצוינות בדוח אותרו וטופלו ובמקרה הצורך - נכנסו לתכניות העבודה של החברה.

## פרק א' - סקירת פניות תושבים :

### 1. התפלגות פניות תושבים למוקד התקלות בתחום אחזקה ותפעול מערכות המים והביוב :

פניות תושבים בתחום תשתיות המים והביוב מתקבלות במוקד טלפוני ייעודי המופעל במשרדי התאגיד ונותן מענה 24 שעות ביממה. להתפלגות התקלות בתחום המים והביוב ראה נספח מס' 1.

### התפלגות הפניות למוקד התקלות התפעולי :

סוג הפנייה	אופן קבלת הפניה	כמות הפניות
תקלות ברשת המים	טלפוני	516
תקלות ברשת הביוב	טלפוני	226

### התפלגות הפניות למוקד שירות לקוחות :

מקור הפניה	כמות פניות לרבעון	הערות
דואר	115	דוח משימות
טלפוני	7749	דוח מרכזיה
מייל	190	דוח משימות
פקס	843	דוח משימות
פרונטאלי	1374	דוח משימות
תשלום באינטרנט + IVR	8516	דוח תקבולים
תשלום בדואר	2831	דוח תקבולים
תשלום בצ'לם	132	דוח תקבולים
<b>סה"כ</b>	<b>21750</b>	

## פרק ב' –סקירת פעילות ואירועים משמעותיים בתחום המים:

### 1. אירועי שבר/פיצוץ מים

- 1.1 במהלך הרבעון אירעו 17 אירועי שבר בצנרת המים העירונית שהצריכו סגירת מים חפירה ותיקון צנרת.
- 1.2 הטבלאות מטה מפרטות את אירועי השבר בצנרת המים העירונית שאירעו בין החודשים אפריל עד יוני 2012
- 1.3 האירועים מפורטים לפי הקטרים, אורכי הצנרת שהוחלפה ואביזרים במידה והוחלפו. במרבית האירועים לא הוחלפה צנרת אלא הוחלפו רק אביזרים כמו רקורדים, ניפלים חבקים וכו'.

### חודש אפריל

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צנרת	קוטר	מהות הטיפול
1	06.04.12	צאלה	מכבים	ברזל מגולוון	3/4"	החלפת מחברים
2	15.04.12	שד' מנחם בגין – גן ילדים יהל	מוריה	פלסטיק	1"	החלפת מחברים
3	20.4.12	שד' אורנים פ. דובדבן	רעות		4"	
4	22.4.12	נופך פ. מגדל ים	אבני חן		2"	התקנת חבק 2"
5	23.04.12	לילך 114	רעות		32 מ"מ	החלפת זזית + מעבר קוטר

### חודש מאי

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צנרת	קוטר	מהות הטיפול
1	06.05.12	נחל צלמון 21	משואה		25 מ"מ	החלפת מחברים
2	09.05.12	עמק חרוד 22	הכרמים	ברזל מגולוון	6"	החלפת 6 מ' צינור + חבק הידראולי
3	09.05.12	עמק חרוד 22	הכרמים	ברזל מגולוון	6"	ריתוך צנרת
4	22.05.12	נחל זוהר 38	משואה	ברזל מגולוון	50 מ"מ	החלפת צינור 1.5 מ' + אביזרי מעבר קוטר
5	25.05.12	הר נטופה	מכבים ג'	ברזל מגולוון	1.5"	התקנת חבק
6	31.05.12	הר רביד	מכבים ג'	ברזל מגולוון	1"	התקנת רוכב

## חודש יוני

מס'	תאריך	כתובת האירוע	מתחם	סוג צנרת	קוטר	מהות טיפול
1	03.06.12	אגוז 10	רעות	פלסטיק		התקנת רוכב
2	09.06.12	חרצית 33	הפרחים	ברזל מגולוון	2"	התקנת רוכב
3	15.06.12	צבעוני 45	רעות	פלסטיק	3"	התקנת חבק הידראולי
4	16.06.12	תאנה 17	רעות	פלסטיק	32 מ"מ	התקנת אביזרי מעבר
5	23.06.12	הר ארגמן 951	מכבים ג'	ברזל מגולוון	2"	החלפת זוויות
6	26.06.12	הר כנען	מכבים ג'	ברזל מגולוון	3/4"	החלפת מגוף

## 2. הפסקות מים

ברבעון זה לא בוצעו הפסקות מים מעל 8 שעות .

## 3. איכות המים

### 3.1 בדיקות מים מיקרוביאליות –

ברבעון בוצעו כל בדיקות המים כמתוכנן ולא נמצאו חריגות בבדיקות המים. במועד הכנת הדוח הרבעוני טרם הועבר ע"י משרד הבריאות דוח איכות מים לרבעון, הודעה נשלחה למשרד הבריאות.

### 3.1.1 רמת כלור במים –

במהלך חודש יוני נצפו ערכים נמוכים של כלור במספר נקודות דיגום בעיר. לאחר בירור מול חב' מקורות ונציג משרד הבריאות התברר כי חב' מקורות ביצעה בקרה על פי כלור כללי במקום כלור חופשי ומצב זה שינה את תוצאות הדיגום ומינון הכלור. הנושא טופל במידי ע"י חב' מקורות.

### 3.2 שטיפת קווי מים

התקבלו 10 פניות על עכירות 4 מתוכם היו בתחום הפרטי . שטיפת קווי מים בוצעה ע"פ התכנית השנתית ברחובות : הר גוונים, הר דלתון, הר זיו, הר מעוז, נחל סער, נחל ברק.

## פרק ג' – סקירת פעילות ואירועים משמעותיים בתחום הביוב

### 1. אירועי שבר בצנרת ביוב

במהלך הרבעון התגלו מספר שברים בצנרת הביוב. השברים התגלו בעקבות טיפול בסתימות ביוב חוזרות ונשנות וביצוע צילום וידאו. להלן פירוט:

מס'	תאריך	כתובת	מהות התקלה	קוטר קו ביוב
1	16.5.12	אלמוגן 15	שבר בצינור	6"
2	18.6.12	בי"ס קשת – חטיבת הצנחנים	מפל שבור	6"
3	19.6.12	בי"ס חוט השני – רה' שני	מפל שבור	6"
4	20.6.12	יעל הגיבורה 62	שבר בצינור	160 מ"מ
5.	5.06.12	שד' החשמונאים	שבר בצינור בחיבור לשוחה	8"
6.	6.4.12	נחל שורק 14	קו ביוב פרטי חורים בקו חיבורים לא תקינים	

### 2 שטיפות קווי ביוב

ברבעון בוצעה שטיפת קווי ביוב ע"פ התכנית השנתית ברחובות: יהלום, עמק זבולון, תלתן, חשוון.  
ממצאי הצילום הצביעו על מס' ליקויים. התאגיד פועל לתיקונם.

### 3 אירועי גלישת ביוב מתחנות שאיבה

תאריך 22.4.12 - גלישת ביוב כביש 2 כתוצאה מתקלה בגנראטור  
תאריך 30.5.12 - גלישה ביוב כתוצאה מבעיה בשנאי של חב' חשמל ובבקר של הגנראטור  
תאריך 20.6.12 - גלישת ביוב בתחנת בכפר שמואל בעקבות תקלה במנוע של המגוב המכאני

### 4. איכות השפכים

השפכים של מודיעין מוזרמים למט"ש איילון, לא ידוע לנו על מקרים של הזרמת חומרים שאינם מותרים או חריגים למערכת הביוב העירונית ברבעון זה.

### 4. הצפות ביוב

ברבעון זה אירעו 129 גלישות ביוב/סתימות ביוב במערכת הביוב העירונית ראה נספח 2 התפלגות גלישות/סתימות ביוב לפי רחובות.

**נספח מס' 1 התפלגות תקלות ברשת המים והביוב לפי נושאים**

<b>תקלות ביוב רבעון 2 - 2012</b>	
תקלות ביוב רבעון 2 - 2012	
פניות	נושא
1	בנצ'יק חסר/שבור בשוחת ביוב
129	הצפת ביוב/סתימת ביוב
22	מכסה ביוב- שבור/חסר/פתוח
6	מכסה ביוב מרעיש
1	מכסה ביוב שקע
8	ריחות ביוב
8	שבר בקו ביוב
<b>175</b>	<b>סה"כ</b>
כולל מוסד"ח לא כולל בעיות בתחום הפרטי	

<b>תקלות מים רבעון 2 2012</b>	
פניות	נושא
38	ברז כיבוי אש דולף
1	חלודה וריקבון לפני מד מים
5	לחץ מים גבוה
41	לחץ מים נמוך
8	מגוף/שיבר דולף
30	מגוף/שיבר שבור/לא תקין
2	מד מים מזייף/דרישה לבדיקה/החלפה
2	מד מים מזיע/חלוד/שבור
7	מים עכורים/חול במים
43	נדילה לפני שעון
2	פגיעת קבלן בצנרת מים
29	פיצוץ מים
7	ריח /טעם במים
<b>215</b>	<b>סה"כ</b>
כולל מוסד"ח לא כולל בעיות בתחום הפרטי	

<b>שבר בקו ביוב - רבעון 2 - 2012</b>	
פניות	רחוב
1	אלמוגן
1	חטיבת הצנחנים
2	יעל הגיבורה
1	כביש מספר 4 פנימי
1	עמק בית שאן
1	שדרות החשמונאים
1	שני
<b>7</b>	<b>סה"כ</b>

## נספח מס' 2

### התפלגות הצפות ביוב בקוים העירוניים

פניות	רחוב
2	נהר הירדן
1	נחל אביב
1	נחל בוקק
1	נחל דליה
1	נחל זוהר
1	נחל חבר
1	נחל סער
2	נחל עיון
1	נחל עמוד
2	נחל צלמון
4	נחל שניר
5	ניסן
1	ניצן
1	עמק איילון
2	עמק בית שאן
2	עמק דותן
2	עמק החולה
2	עמק חרוד
2	עצמון
5	ראובן
2	ראל (דדו) דוד אלעזר
3	ראל יגאל ידין
1	ראל מרדכי (מוטה) גור
1	רבקה אמנו
1	רחל אמנו
2	שבטי ישראל
3	שד יצחק רבין
1	שדרות החשמונאים
1	שדרות מנחם בגין - כביש 11,12
2	שמעון
4	שני
2	שרה אמנו
2	תכלת
3	תלתן
4	תרשיש

פניות	רחוב
4	אביטל
4	אדר
1	אירוסים
1	אליהו הנביא
4	אלמוגן
1	אשר
1	דבורנית
2	דם המכבים
1	דרך פרוץ יאיר פרג
2	הגן (מלאכה)
1	הלוח העברי
1	הר עמינדב
2	הרדוף
1	הרי ישראל
1	השדרה המרכזית 15
1	זכריה הנביא
1	חטיבת גולני
2	חרמון
1	חרצית
1	טבת
2	יהלם
1	כביש 431
2	כביש מס 2
2	כביש מספר 4 פנימי
4	כסלו
1	לבונה
3	לוטוס
2	לוע הארי
1	לילך
2	מבוא רעות
1	מבצע קדש
1	מרים החשמונאית