

ל' כסלו תשע"ה  
22 דצמבר 2014

לכבוד  
מר משה אשכנזי  
מנכ"ל תאגיד "מי מודיעין"

שלום רב,

**הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "מי מודיעין"**

במהלך השנה האחרונה, קיימה רשות המיס עבודת ביקורת מעמיקה לפעילויות תאגידי המיס והביוב בישראל וזאת במסגרת תהליך סדור המורכב מקביעת מדדים, בחינת פעילות התאגידים ע"פ מדדים אלו והצגתם לצורך הנעת תהליכי שיפור וייעול תמידיים. דגש רב ניתן לביקורות בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים, עמידה בדרישות בטחון מים ועמידה בנורמות התפעול.

בעקבות הפרסומים האחרונים בתקשורת אשר עיוותו באופן מסוים את הנתונים שפרסמה הרשות, **מצאתי לנכון לתקן את העוול שנגרם דווקא לטובים מבין התאגידים, לשים את הדברים על דיוקם ולתת ציון לשבח לתאגידים בעלי הציונים הגבוהים ביותר מבין התאגידים.**

מעיון בממצאי הביקורות עולה, כי תאגיד "מי מודיעין" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים טובים מאוד ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	ביטחון מים וחירום	נורמות תפעול	אמות מידה לשירות צרכנים	תאגיד
טוב מאוד	<ul style="list-style-type: none"> <li>דיווחים לרגולטור, פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט, פחת מים - מצוין;</li> <li>פיתוח תשתיות – טוב מאוד</li> <li>ניטור שפכי תעשייה – נדרש שיפור</li> </ul>	הערכות טובה מאוד	פער משמעותי מהנורמה	טוב מאוד	מי מודיעין

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "מי מודיעין" בין 10 התאגידים המדורגים ראשונים ומהווים דוגמה לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים ועל כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יחרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"מי מודיעין".

בכבוד רב  
אלכסנדר קושניר  
מנהל רשות המים ויו"ר המועצה



**העתק :**

מר חיים ביבס - ראש עיריית מודיעין-מכבים-רעות  
חברי דירקטוריון תאגיד מי מודיעין  
מר אפי דביר - הממונה על התאגידים (בפועל), רשות המים  
גבי תמי שור - סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המים  
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המים  
מר גלעד פרנדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המים