

ו' תמוז תשע"ה

23 יוני 2015

לכבוד

מר משה אשכנזי
מנכ"ל תאגיד "מי מודיעין"

גב' מיכל ענבר פרפרי (מ"מ)
ראש דירקטוריון תאגיד "מי מודיעין"

שלום רב,

הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "מי מודיעין" - פרסום יוני 2015

רשות המיס המשיכה גם השנה בביצוע ביקורות מעמיקות על פעילותם של תאגידי המיס והביוב. בשנה זו ניתן דגש מיוחד לשירות לצרכנים, להפחתת עלויות התפעול ולעמידה בדרישות ביטחון מיס. בתום סיכום תוצאות הביקורות **רשות המיס מעניקה ציון לשבח לתאגידים בעלי הציונים הגבוהים ביותר** מבין התאגידים. מעיון בממצאי הביקורות עולה, כי תאגיד "מי מודיעין" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים מצוינים ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

תאגיד	אמות מידה לשירות צרכנים	נורמות תפעול	ביטחון מיס וחירום	הגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
מי מודיעין	מעל 95%	מעל 95%	מעל 95%	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח תשתיות, ממשק מול רגולטור, פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט, פחת מיס - מצוין; ניטור שפכי תעשייה - טוב 	מצטיין

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "מי מודיעין" בין 9 התאגידים בצמרת המדורגים כ"מצטיין" ומהווים דוגמא לשאר התאגידים לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים. זו הפעם השנייה ברציפות שתאגיד "מי מודיעין" זוכה לציון לשבח על ביצועיו בתחום זה. ההערכה המסכמת הקודמת עמדה על "טוב מאוד" וכעת עלתה אל "מצטיין". על כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יחרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"מי מודיעין".

בכבוד רב,
אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המיס ויו"ר המועצה



לשכת מנהל הרשות

העתק:

מר חיים ביבס - ראש עיריית מודיעין
מר אפי דביר - הממונה על התאגידים, רשות המיס
גבי תמי שור - סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המיס
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המיס
מר גלעד פרננדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המיס